

# ДОГОВОР

г. Благовещенск

«\_\_\_»\_\_\_\_\_2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Терион»**, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице генерального директора Ворожцова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой, именуемым в дальнейшем «АБОНЕНТ», вместе по тексту именуемые Стороны:

## 1. Определения

**1.1 Оборудование** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят: IP-видеодомофон (далее по тексту Домофон), замок электромагнитный, коммутатор, блок питания, доводчик, кнопка открытия замка, узел доступа Интернета, слаботочная сеть связи, обеспечивающая передачу Интернета между Домофоном и абонентской трубкой в квартире Абонента.

**1.2 Абонентское оборудование** - трубка, расположенная в квартире Абонента.

**1.3 Мобильное приложение** - это программное обеспечение, установленное на мобильном телефоне Абонента, предназначенное для управления Домофоном.

**1.4 Услуга по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее - Услуга)** - предоставление АБОНЕНТУ возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором АБОНЕНТ является собственником жилого помещения или обладает каким-либо иным правом в отношении жилого помещения.

В состав оказываемых услуг входит:

-Аудио/видео звонки с Домофона - возможность принимать на мобильные устройства аудио/видео вызовы, совершаемые с Домофона;

-Аудио звонки с Домофона – возможность принимать на абонентскую трубку аудио вызовы, совершаемые с Домофона;

-Управление с мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть) дверь;

-Подключение к камере Домофона, просмотр видеосигнала и съемка изображения с камеры Домофона ;

-Управлять доступом с использованием электронного ключа.

Действие Услуги, также включает в себя управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установке соответствующего Оборудования. Способ доступа на придомовую территорию определяется по выбору Абонента в зависимости от выбранной Услуги.

## 2. Предмет договора

**2.1 ОПЕРАТОР** обязуется предоставить АБОНЕНТУ Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, а также произвести работы, необходимые для оказания услуги.

**2.2 АБОНЕНТ** обязуется оплачивать Услугу в соответствии с ценами, тарифами, установленными в Прейскуранте (Приложение №1) настоящего Договора.

**2.3 Срок начала оказания Услуги** не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования Оператора.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. ОПЕРАТОР обязан:**

3.1.1 До начала оказания Услуги за счет собственных средств смонтировать и подключить Оборудование к сети связи ОПЕРАТОРА, а также при наличии технической возможности (совместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА) подключить к оборудованию Абонентское оборудование. При несовместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА ОПЕРАТОР предлагает АБОНЕНТУ приобрести другое (совместимое) Абонентское оборудование.

3.1.2 Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий.

3.1.3 При получении уведомления о поломке Оборудования производятся ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 настоящего Договора. При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета абонентской платы, если он не превышает указанного времени.

#### **3.2 ОПЕРАТОР имеет право:**

3.2.1 Приостановить предоставление Услуги для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 24 часа посредством web-сайта ОПЕРАТОРА ([www.therion28.ru](http://www.therion28.ru)) с указанием продолжительности работ.

3.2.2 Изменять действующие тарифы не чаще одного раза в год и не более чем на инфляционную составляющую, с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА посредством web-сайта ОПЕРАТОРА ([www.therion28.ru](http://www.therion28.ru)) не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до введения новых тарифов.

3.2.3 Приостановить оказание Услуги АБОНЕНТУ в случае неоплаты Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления денежных средств на лицевой счет Абонента.

#### **3.3 АБОНЕНТ обязан:**

3.3.1 Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных настоящим Договором.

3.3.2 Не разглашать данные учетной записи. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ об утечке данных. Если о таковой ему стало известно или имеются подозрения.

3.3.3 Сообщать ОПЕРАТОРУ о нарушении работы Оборудования.

3.3.4 Не производить самостоятельный ремонт Оборудования или Абонентского оборудования; Не допускать самовольного подключения к Оборудованию Оператора Абонентского оборудования.

3.3.5 Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе связи.

3.3.6 Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование, включенное в перечень Оператора.

3.3.7 Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором, в помещения, находящиеся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему домовому имуществу.

#### **3.4 АБОНЕНТ имеет право**

3.4.1 Получать бесплатную информацию об оказанной Услуге и состоянии лицевого счета АБОНЕНТА.

### **4. Стоимость и порядок расчета**

4.1 Стоимость Услуги определена в Прейскуранте (Приложение №1) к настоящему Договору, действующему на момент оказания возмездных услуг.

4.2 Оплата АБОНЕНТОМ Услуги по настоящему Договору производится авансом до начала месяца в безналичной форме. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3 Стоимость услуги включает в себя стоимость услуги по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, придомовую территорию, а также стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту, устранению неисправностей, стоимость израсходованных запчастей, возникших в результате противоправных действий третьих лиц, кроме замены Абонентского оборудования.

4.4. Стоимость услуги не включает в себя стоимость услуг связи (Интернет), необходимой для работы Мобильного приложения. Возможность использования Услуг доступа обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет.

4.5 Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по настоящему Договору является месяц, в котором оказана Услуга подлежащая оплате.

4.6 ОПЕРАТОР имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по настоящему Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в предшествующих периодах.

4.7 Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по настоящему Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится ОПЕРАТОРОМ при заключении настоящего Договора.

4.8. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета.

## **5. Порядок устранения неисправностей**

5.1 Заявки о сбоях в оказании Услуги и принимаются ОПЕРАТОРОМ по телефону:  
г. Благовещенск (4162) 35-00-00, г. Белогорск (41641) 35-000.

5.2 В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.3 Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

5.4. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок, не превышающих трех дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцать дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

5.5 Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения настоящего Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования.

Обслуживание, ремонт и/или замена элементов конструкций, ограждающих придомовую территорию (забор), может производиться ОПЕРАТОРОМ на основании отдельного договора при наличии согласия собственников таких конструкций.

Стоимость работ/услуг, предусмотренных настоящим пунктом, определяется сторонами при получении согласия собственников на выполнение работ/услуг.

5.6. Неисправности, возникшие по вине Абонента, могут быть устранены Оператором с учетом технических возможностей и за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1 ОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственности за получаемую или передаваемую АБОНЕНТОМ информацию через сеть Интернет, которая может содержать нежелательные последствия, как для самого АБОНЕНТА, так и для третьих лиц.

6.2 ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

6.3 ОПЕРАТОР не несет ответственности за распространение АБОНЕНТОМ информации, полученной в ходе потребления Услуги.

6.4 ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу АБОНЕНТА или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим АБОНЕНТОМ, так и иными лицами. Не подлежит возмещению ОПЕРАТОРОМ любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитка, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.)

## **7. Срок действия и условия расторжения Договора**

7.1 Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания, заключен на неопределенный срок.

7.2 Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3 При соглашении сторон ДОГОВОР может быть расторгнут в любое время;

7.4 В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего ДОГОВОРА ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение ДОГОВОРА.

7.5 ДОГОВОР может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительно письменного уведомления ОПЕРАТОРА и оплаты в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ. В таком случае Договор считается расторгнутым через 30(тридцать) календарных дней с момента поступления предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРУ.

7.6 Решение о расторжении настоящего Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется в виде письменного заявления.

## **8. Прочие условия**

8.1 Подписав настоящий Договор, АБОНЕНТ дает согласие ОПЕРАТОРУ на обработку персональных данных АБОНЕНТА, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего

личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи в целях исполнения настоящего Договора и в целях продвижения услуг связи, сервиса, аренды оборудования и проведения платежей. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения срока действия настоящего Договора. АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении ОПЕРАТОРУ заявления об отзыве согласия, персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в соответствии с п.5 ч.1 ст. 6 Федерального закона РФ « О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года.

8.2 Оказанная в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.

8.3 Установленное в рамках настоящего Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья АБОНЕНТА или третьих лиц.

8.4 Предоставления доступа к сетям связи, в том числе мобильной, а также телематические услуги, услуги связи передаче данных оказываются операторами связи на основании отдельно заключенного договора.

8.5 Оборудование и сети, смонтированные ОПЕРАТОРОМ и используемые для оказания Услуги, являются собственностью ОПЕРАТОРА. Абонентское оборудование является собственностью АБОНЕНТА.

8.6 АБОНЕНТ, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, подписанием настоящего Договора в соответствии со ст.36 Жилищного Кодекса РФ дает согласие ОПЕРАТОРУ на размещение на безвозмездной основе сети связи и Оборудования ОПЕРАТОРА в нежилых помещениях многоквартирного дома, принадлежащих АБОНЕНТУ на праве общей долевой собственности.

**З А Я В К А**  
на подключение домофона

АБОНЕНТ:

АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ:

Фамилия: \_\_\_\_\_  
Имя: \_\_\_\_\_  
Отчество: \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_  
Улица: \_\_\_\_\_  
Дом: \_\_\_\_\_  
Квартира: \_\_\_\_\_

1. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ:

Наименование услуги:	домофон
Инсталляция домофонной трубки	ДА / НЕТ (нужное обвести)
Инсталляция ключа	ДА / НЕТ (нужное обвести)
Мобильное приложение	ДА / НЕТ (нужное обвести)

ОПЕРАТОР: ООО «Терион»

Официальный представитель ОПЕРАТОРА:

(Ф.И.О. представителя)

(\_\_\_\_\_)

(должность)

(подпись)

М.П.

АБОНЕНТ:

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О. Абонента)

БЛАНК ЗАКАЗА

АБОНЕНТ:

АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ:

Фамилия: \_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_

Улица: \_\_\_\_\_

Отчество: \_\_\_\_\_

Дом: \_\_\_\_\_

Квартира: \_\_\_\_\_

1. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Наименование услуги:	домофон
Номер договора :	
Ежемесячная абонентская плата за домофон	
Инсталляция домофонной трубки	
Инсталляция ключа	
Мобильное приложение	

2. С текстом Договора публичной оферты на оказание услуг связи ОПЕРАТОРА ознакомлен и согласен.

3. Подписание АБОНЕНТОМ настоящего Заказа, равно как и внесение платы за услуги, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ по Договору, является полным и безоговорочным акцептом оферты, изложенной в Договоре.

ОПЕРАТОР: ООО «Терион»

Официальный представитель ОПЕРАТОРА:

(Ф.И.О. представителя)

(\_\_\_\_\_)

(должность)

(подпись)

М.П.

АБОНЕНТ:

Дата рождения:

Паспорт:

Выдан:

Дата выдачи:

Тел.

E-mail:

ИНН:

СНИЛС:

(подпись)

(Ф.И.О. Абонента)

Приложение №3  
к Договору на оказание услуг связи  
(публичной оферте от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.)

АКТ  
сдачи-приемки инсталляционных работ

г. Благовещенск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора ООО «Терион», с одной стороны и Абонент \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по Договору на оказание услуг связи (публичной оферты) от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. Оператор «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. выполнил инсталляционные работы: инсталляция домофонной трубки, инсталляция ключа, в соответствии с Бланком - Заказом от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022г. (Приложение № 2 к Договору оферты) по адресу: \_\_\_\_\_

Стороны замечаний и взаимных претензий не имеют.

Представитель Оператора:  
ООО «Терион»

Абонент:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

АКТ  
сдачи-приемки работ

г. \_\_\_\_\_

«\_\_»\_\_\_\_\_2022 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора ООО «Терион», с одной стороны, и Абонент \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по Договору на оказание услуг связи (публичной оферты) от «\_\_»\_\_\_\_\_ 2022 г. Оператор «\_\_»\_\_\_\_\_ 2022 г. выполнил работы в соответствии с Бланком Заказом от «\_\_»\_\_\_\_\_ 2022 г. (Приложение №2 к Договору оферты) по адресу: \_\_\_\_\_

По соглашению сторон Оператор осуществляет предоставление услуг Абоненту с «\_\_»\_\_\_\_\_2022 г.

Стороны замечаний и претензий не имеют.

Представитель Оператора:  
ООО «Терион»

Абонент:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)